

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«БРЯНСКИЙ КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР»

241050, г. Брянск, ул. Бежицкая, д. 2

call-центр: 8(4832) 42-80-80

e-mail: center@bkdc.ru

тел./факс (4832)71-51-21

сайт: <http://www.bkdc.ru>

Приказ

№453 от 28.10.2016г.

О совершенствовании маршрутизации  
пациентов в ГАУЗ «БКДЦ»

В настоящее время в ГАУЗ «БКДЦ» обращаются пациенты, оплата консультаций и услуг которых осуществляется за счет областного бюджета, ОМС, средств граждан, ДМС и договоров с организациями. В центре обслуживаются пациенты с различными уровнями льгот: ликвидаторы аварии на ЧАЭС, лица к ним приравненные, жители радиационно-загрязненных территорий, диспансерные пациенты, закрепленные приказами департамента здравоохранения за ГАУЗ «БКДЦ» и т.д..

Пациенты в центре получают широкий спектр консультативной помощи, инструментальных и лабораторных исследований. Востребованность в услугах, оказываемых в ГАУЗ «БКДЦ», превышает мощности учреждения. Для улучшения доступности медицинской помощи в центре поэтапно будет создаваться вторая смена работы.

В настоящее время возникла необходимость более детального описания маршрутизации пациентов при обследовании в центре с учетом источников финансирования и льготных групп населения с использованием возможностей проводимой информатизации. С целью совершенствования логистических потоков пациентов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о маршрутизации пациентов, получающих медицинскую помощь в ГАУЗ «БКДЦ» (Приложение 1).
2. Назначить ответственными за маршрутизацию пациентов, получающих медицинскую помощь:
  - за счет средств ОМС и бюджетного финансирования - старший медицинский регистратор – Падушина Е.С.,

- за счет платных услуг - старший кассир - Школина В.В.,
  - за счет средств ДМС и договоров с организациями - заведующая кабинетом статистики Гегерь Э.В..
3. Начальнику отдела информатизации Сафонову Д.В. обеспечить информационное сопровождение маршрутизации пациентов при получении медицинской помощи с учетом всех источников финансирования.
  4. Заместителю главного врача по организационно-методической и клинико-экспертной работе Володину В.В. организовать информирование населения и представителей ЛПУ об условиях оказания медицинской помощи в ГАУЗ «БКДЦ».
  5. Заведующей канцелярией Захарченко Т.М. с приказом ознакомить лиц, указанных в приказе.
  6. Заместителю главного врача по медицинской части Дорощенко В.Н. осуществлять контроль за исполнением требований данного приказа.

Главный врач РФ,  
Заслуженный врач РФ

А.В. Силенок

Исп.: Дорощенко В.Н., 71-51-28

## Приложение 1

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### Об организации оказания медицинской помощи в ГАУЗ «БКДЦ»

В ГАУЗ БКДЦ» медицинская помощь оказывается за счет бюджетного финансирования, средств ОМС, в рамках договоров ДМС и с организациями, за счет средств населения. Имеют право получать медицинскую помощь, как жители Брянской области, так и иногородние граждане.

##### ***Организация медицинской помощи за счет бюджетного финансирования***

Из областных средств финансируется работа врачей генетиков медико-генетической консультации (МГК) и часть лабораторных и ультразвуковых исследований; проведение определенных исследований отделением дозиметрических и цитогенетических исследований.

Условия получения медицинской помощи в ГАУЗ «БКДЦ» за счет бюджетного (областного) финансирования:

##### **A. Консультативная помощь:**

- при наличии электронного направления, выданного в другом ЛПУ или в ГАУЗ «БКДЦ», пациенты (супружеские пары, больные с установленным диагнозом и др.) могут записаться через Call –центр, регистратуру или воспользоваться сервисом «Личный кабинет» на портале napriem.info и, активировав электронное направление самостоятельно записаться на прием к генетику.

- при подозрении на патологию по результатам неонатального скрининга МГК активно вызывает в ГАУЗ «БКДЦ» родителей с ребенком. Для получения медицинской помощи в день обращения в МГК создается дополнительный талон на прием. Запись на последующие приемы осуществляется по принятой технологии консультативной помощи. При этом электронное направление на последующий прием со сроком действия до 2 месяцев имеют право создать и врачи МГК.

- при выявлении подозрения на патологические изменения со стороны плода по результатам пренатального скрининга первого триместра активно вызывают беременную в МГК для дообследования. Для получения медицинской помощи в день обращения в МГК вызванной беременной создается дополнительный талон на прием. Запись на последующие приемы осуществляется по принятой технологии консультативной помощи. При этом электронное направление на последующий прием со сроком действия до 2 месяцев имеют право создать и врачи МГК.

- из стационаров Брянской области пациенты могут направляться на консультацию врача-генетика. На этих пациентов создается в ЛПУ электронное

направление, и в день обращения в МГК по дополнительному талону, выданному МГК, пациенту будет оказана консультативная помощь.

Б. Организация неонатального скрининга (обследование новорожденных на ФКУ, ВГ, АГС, МВ, ГАО) согласно приказу департамента здравоохранения Брянской области №158 от 24.03.2006г.

В. УЗИ плода для подтверждения врожденного порока развития по направлению генетика МГК. Запись на УЗИ исследование проводится в кабинете врача - генетика на определенное время и дату. С результатами УЗИ исследования женщина вновь идет на прием к врачу генетику для получения медицинского заключения.

Г. Проведение пренатальной диагностики (биопсия хориона, плаценты, кордоцентез). Обоснование и проведение данных исследований осуществляется специалистами МГК. Полученный материал поступает в отделение дозиметрических и цитогенетических исследований для проведения цитогенетического исследования. Полученные результаты исследований передаются в МГК для дальнейшего анализа.

Д. Селективный скрининг - обследование пациентов МГК на наследственные болезни и внутриутробные инфекции по направлениям врача-генетика (при наличии бюджетного финансирования) и детских больниц.

Е. Направления специалистов МГК на параклинические исследования, которые входят в структуру тарифа по ОМС, не выдаются. При необходимости проведения дообследования пациента врач МГК записывает на общих основаниях пациента к врачу, работающему в системе ОМС в ГАУЗ «БКДЦ», и ему оказывается вся необходимая медицинская помощь, регламентированная в рамках ОМС.

### ***Организация медицинской помощи за счет средств ОМС***

В ГАУЗ «БКДЦ» оказывается первичная медико-санитарная специализированная помощь, которая финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС). Для учреждения ТК БТФОМСа доводится государственное задание по объемам оказания медицинской помощи и тарифам. Сотрудники центра постоянно мониторируют объемы оказания медицинской

помощи и периодически вносят предложения по корректировке государственного задания.

За счет средств ОМС оплачивается консультативная (амбулаторная) помощь, лечение в дневном стационаре и утвержденные ТК БТФОМСа определенные услуги параклинических служб. Услуги, которые включены в структуру тарифа, отдельно не оплачиваются.

### *Консультативная помощь*

Для записи на консультативный прием к специалисту ГАУЗ «БКДЦ» пациент должен обратиться в ЛПУ первичного звена здравоохранения, к которому он прикреплен. Врач первичного звена здравоохранения, если считает необходимым проконсультировать пациента у специалистов центра, оформляет электронное направление. Срок действия электронного направления определяет врач самостоятельно. В дальнейшем врач открывает электронное расписание приемов специалистов центра и записывает пациента к врачу на определенную дату и время.

Электронное направление можно использовать для записи только на один прием врача.

В случае если в ЛПУ отсутствует техническая возможность сформировать электронное направление, и, как следствие, записать на консультативный прием пациента, то ГАУЗ «БКДЦ» принимает направление на консультативную помощь, оформленное на бумажном носителе. С данным направлением можно обратиться в регистратуру ГАУЗ «БКДЦ».

Расписание приемов специалистов ежедневно обновляется на ближайшие две недели.

Если свободных талонов на прием к врачу на ближайшие две недели нет, то пациент, имея электронное направление, в дальнейшем может:

- Самостоятельно обращаться непосредственно в регистратуру ГАУЗ «БКДЦ». Сотрудник регистратуры активирует электронное направление и запишет на прием в ГАУЗ «БКДЦ» в удобное для пациента время (при наличии свободных талонов) на ближайшие 2 недели.
- Позвонить в call-центр ГАУЗ «БКДЦ» по многоканальному телефону +7 (4832) 42-80-80. Сотрудник call-центра активирует электронное направление и запишет на прием в ГАУЗ «БКДЦ» в удобное для пациента время (при наличии свободных талонов) на ближайшие 2 недели;
- Воспользоваться сервисом «Личный кабинет» на портале napriem.info и, активировав электронное направление записаться самостоятельно на прием на удобное время (при наличии свободных талонов) на ближайшие 2 недели.

Данные варианты записи на консультативный прием можно использовать весь период действия электронного направления. Если срок действия электронного

направления истек, и пациент не смог записаться на консультативный прием, то можно воспользоваться сервисом «платный прием» в ГАУЗ «БКДЦ».

Расписания работы консультантов формируется таким образом, что приоритет в получении консультативной помощи имеют ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС и лица, к ним приравненные, жители юго-западных территорий, участники и инвалиды ВОВ, юноши призывного возраста, сельские жители, инвалиды.

В исключительных случаях главный врач или его заместители имеют право выдачи разрешения регистратуре записать пациента на первичный консультативный прием. Иногородние застрахованные пациенты также могут быть записаны на консультативный прием с разрешения Администрации ГАУЗ «БКДЦ».

Записавшись на консультативный прием, пациент получает медицинскую помощь в установленное время и дату. Если пациент в указанное время не может посетить центр, то заблаговременно (за сутки) он должен поставить в известность регистратуру, чтобы переоформить консультативный прием на удобное для пациента время.

Если пациент не приходит на консультативный прием в указанное время, то ГАУЗ «БКДЦ» вносит его данные в специальный список. В случае повторной неявки на прием другие опции записи для данных пациентов будут недоступны в течение года. Этот пациент будет иметь возможность записаться на прием только при непосредственном обращении в регистратуру центра.

Если ГАУЗ «БКДЦ» не может обеспечить консультацию пациента в указанное время по различным причинам, то представители регистратуры обязаны заблаговременно проинформировать пациента с помощью SMS-оповещения и в дальнейшем записать пациента на прием в другое удобное время по его звонку.

Если после первичной консультации:

- Не предполагается дальнейшее дообследование, то врачом выдается заключение о состоянии здоровья с рекомендациями лечебно-профилактического характера.
- Требуется повторная консультация специалиста, то без формирования электронного направления врач самостоятельно записывает к себе пациента на повторный прием или оформляет электронное направление, которое позволит пациенту самостоятельно записаться к данному врачу через регистратуру центра, Call-центр или воспользоваться сервисом «Личный кабинет» на портале napriem.info. Как правило, электронное направление формируется для пациентов, которые не могут определить возможную дату и время повторного

посещения. Это может быть обусловлено субъективными и объективными причинами (нет точной информации о получении данных о дате прохождения рекомендованных параклинических исследований и др.).

- Необходима консультативная помощь специалиста центра другого профиля, то врач может без формирования электронного направления записать пациента на необходимый консультативный прием или сформировать электронное направление, которое позволит пациенту самостоятельно записаться к врачу через регистратуру центра, Call-центр или воспользоваться сервисом «Личный кабинет» на портале napriem.info.

Срок действия электронного направления – 2 месяца, для диспансерных больных ГАУЗ «БКДЦ» – 1 год. К диспансерным пациентам относятся пациенты с саркоидозом и пациенты отделения эндокринологии с определенной патологией (прооперированные по поводу доброкачественной патологии щитовидной железы в течение года после операции, пациенты, прооперированные по поводу рака щитовидной железы с разным периодом наблюдения, с редкой эндокринной патологией и с остеопорозом).

Электронное направление можно использовать только для записи на 1 приём врача.

Для обслуживания ликвидаторов аварии на Чернобыльской АЭС и лицам, к ним приравненным, работает отдельная регистратура. При обслуживании данных пациентов создаются определенные преференции, которые позволяют в максимально сжатые сроки получить этой категории пациентов все необходимые медицинские услуги.

#### *Параклинические услуги, включенные в структуру тарифа*

Направления на параклинические услуги выдаются на консультативном приеме врача. Пациент с данными направлениями обращается в регистратуру центра, где производится запись на определенное время и дату для прохождения исследования. На ряд исследований запись производится непосредственно в отделениях:

- отделение цитоморфологии: функционная биопсия щитовидной железы с цитологическим исследованием (отв. Меньшикова Е.Б., каб.803, тел. 71-51-32);
- отделение УЗИ и ФД: холтеровское мониторирование ЭКГ (отв. Бузенин А.Н., каб. 619, тел. 71-51-36);

- отделение УЗИ и ФД: холтеровское мониторирование АД (отв. Буценин А.Н., каб. 619, тел. 71-51-36);
- отделение УЗИ и ФД: электронейромиография (отв. Иванова Е.В., каб.611, тел. 71-51-36);
- отделение УЗИ и ФД: мониторирование ЭЭГ (отв. Донская Е.Г., каб. 602, тел. 71-51-36);
- отделение эндоскопии: колоноскопия (отв. МигурЮ.И., каб. 516, тел. 71-51-36)
- рентгendiагностическое отделение: весь спектр исследований (отв. Шилина Е.В., каб.106, тел. 66-69-91 (регистратура рентген-блока);
- отдел радионуклидной диагностики: весь спектр исследований (регистратура рентген-блока, тел. 66-69-91, отв. Одринская Н.А., каб.206, тел. 71-51-54).

Если пациент не может получить услугу или пройти исследования в рамках ОМС в ГАУЗ «БКДЦ» в течение двух недель. Зачастую это обусловлено недофинансированием через систему ОМС. В этих условиях пациент может пройти исследование или получить услугу в рамках «платной услуги» за счет собственных средств или обратиться в Администрацию ЛПУ, направившего в ГАУЗ «БКДЦ», с просьбу выдать гарантийное письмо на оплату параклинических исследований из средств направившего учреждения. Этот вид оплаты предусмотрен Приложением №44 к Тарифному соглашению в сфере обязательного медицинского страхования на территории Брянской области на 2016 год от 29 февраля 2016 года «Тарифы, действующие в системе ОМС для оплаты услуг и/или исследований по договорам, заключенным между медицинскими организациями».

Результаты лабораторных исследований, проведенных в рамках ОМС, не выдаются на руки пациентам и не высылаются по электронной почте. Вся информация поступает в электронную медицинскую карту пациента для дальнейшего обобщения результатов обследований и выдачи медицинского заключения с рекомендациями по лечебно-профилактическим мероприятиям.

#### *Параклинические услуги, отдельно оплачиваемые в рамках ОМС*

Перечень отдельных медицинских услуг, оплачиваемых в рамках ОМС отдельно, предусмотрен Приложением №15 к Тарифному Соглашению в сфере обязательного медицинского страхования на территории Брянской области на 2016 год от 29 февраля 2016 года.

ГАУЗ «БКДЦ» в рамках государственного заказа отдельно оплачиваются следующие медицинские услуги: магнитно-резонансная и компьютерная томография; радиоизотопные исследования и рентгенологическая денситометрия; ПЦР-исследования «реал-тайм» лейкозов и цитогенетическое исследование

препаратах костного мозга; экспертное ультразвуковое исследование плода в первом триместре беременности, определение сывороточного маркера РАРР-А, определение сывороточного маркера бетта - ХГЧ; оптическое исследование сетчатки с помощью компьютерного анализатора, лазерное сканирование головки зрительного нерва и интерпретация, электрофизиологическое исследование зрительного анализатора; проведение пункционной биопсии с цитологическим исследованием.

Для проведения магнитно-резонансной томографии, компьютерной томографии, радиоизотопных исследований и рентгенологической денситометрии создаются в ЛПУ Брянской области, в том числе в ГАУЗ «БКДЦ», электронные направления для проведения данных исследований в ГАУЗ «БКДЦ». В дальнейшем пациент может записаться на исследование, используя следующие возможности:

- самостоятельно обратиться непосредственно в регистратуру рентген-блока ГАУЗ «БКДЦ». Сотрудник регистратуры активирует электронное направление и записывает на исследование в удобное для пациента время (при наличии свободных талонов) на ближайший месяц;
- позвонить в регистратуру рентген-блока +7 (4832) 66-69-91. Сотрудник регистратуры активирует электронное направление и записывает на исследование в ГАУЗ «БКДЦ» в удобное для пациента время (при наличии свободных талонов) на ближайший месяц.

Если свободных талонов на данные услуги на ближайший месяц нет, то пациент имеет возможность весь период действия электронного направления повторять попытки записи по данному алгоритму. Если в период действия электронного направления пациенту не удалось записаться на исследование, то в дальнейшем он может пройти исследование или получить услугу в рамках «платной услуги» за счет собственных средств или обратиться в Администрацию ЛПУ, направившего в ГАУЗ «БКДЦ», с просьбой выдать гарантийное письмо на оплату параклинических исследований из средств направившего учреждения. Этот вид оплаты предусмотрен Приложением №44 к Тарифному соглашению в сфере обязательного медицинского страхования на территории Брянской области на 2016 год от 29 февраля 2016 года «Тарифы, действующие в системе ОМС для оплаты услуг и/или исследований по договорам, заключенным между медицинскими организациями».

ПЦР-исследование «реал-тайм» лейкоза и цитогенетическое исследование препаратов костного мозга проводится в отделении дозиметрических и цитогенетических исследований. Материал для исследований доставляется из ЛПУ. В дальнейшем результаты исследований передаются в направившее ЛПУ.

Экспертное ультразвуковое исследование плода в первом триместре беременности проводится согласно приказу ДЗ №322 от 11.04.2011г. С талоном-направлением на ПД (бумажный носитель), выданным в женской консультации, пациентки записываются на экспертное УЗИ через Call-центр или регистратуру ГАУЗ «БКДЦ».

В 1 триместре у всех беременных области проводится определение сывороточного маркера PAPP-А и сывороточного маркера бетта-ХГЧ. Забор крови у этих пациенток осуществляется в ГАУЗ БКДЦ и ГАУЗ «Клинцовский консультативно-диагностический центр» (приказ ДЗ №322 от 11.04.2011г.). В дальнейшем в МГК проводится расчет риска развития плода. В зависимости от полученных данных принимается решение по дальнейшему наблюдению за беременными.

В лазерном офтальмологическом центре проводятся исследования, которые отдельно оплачиваются, как услуга по ОМС:

- оптическое исследование сетчатки с помощью компьютерного анализатора,
- лазерное сканирование головки зрительного нерва и интерпретация,
- электрофизиологическое исследование зрительного анализатора.

Направление на данные виды исследований выдаются только офтальмологами ГАУЗ «БКД». Пациенты, нуждающиеся в проведении данных услуг, непосредственно на приеме записываются на определенную дату и время.

#### *Лечение в дневном стационаре в рамках ОМС*

В дневном стационаре ГАУЗ «БКДЦ» оказывается первичная медико-санитарная специализированная помощь, которая финансируется за счет средств обязательного медицинского страхования (ОМС), в рамках договоров ДМС, за счет средств населения. Медицинскую помощь имеют право получать как жители Брянской области, так и иногородние граждане.

В стационаре проводится лечение пациентам с острыми и хроническими заболеваниями, состояние которых не требует круглосуточного наблюдения и лечения, но которым показано проведение диагностических и лечебных мероприятий в дневное время, ежедневный врачебный контроль.

Рекомендации по лечению в дневном стационаре имеют право выдавать врачи кабинета терапевта (по медицинскому наблюдению УЛПА на ЧАЭС и лиц, приравненных к ним), поликлинического отделения, лазерного офтальмологического центра, иммуно-аллергологического отделения, центра амбулаторно - поликлинической хирургии. Имеют право проходить лечение в дневном стационаре пациенты по направлениям из других ЛПУ области и других регионов РФ.

На пациентов, нуждающихся в лечении в условиях дневного стационара, формируют электронное направление установленного образца (форма №057/у-04,

утвержденная приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. и №255), а пациенту выдается бумажное направление.

В направление вносятся данные, подтверждающие основной диагноз, который является причиной госпитализации и данные обязательных методов исследований перед госпитализацией:

- общий анализ крови,
- общий анализ мочи,
- глюкоза крови,
- ЭКГ, проведенное не более чем за 10 дней до госпитализации,
- анализ крови на АТ к ВИЧ – срок годности в течение 3х месяцев,
- результаты флюорографии или рентгенографии органов грудной клетки за последний год.

Срок действия электронного направления составляет 1 месяц.

Далее пациент с бумажным направлением обращается в каб. № 417 к заведующей дневного стационара (при ее отсутствии в каб. №418). С пациентом согласовывается дата госпитализации, и информация вносится в электронную базу данных с записью в журнале. Очередь на госпитализацию не должна превышать одного месяца.

Преимущественное право при госпитализации в дневной стационар имеют ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС и лица, к ним приравненные, жители юго-западных территорий, сельские жители.

Иногородние пациенты на период лечения в дневном стационаре могут проживать в пансионате БКДЦ (ул. Евдокимова, д. 1), запись по тел. 68-15-71.

В назначенный день госпитализации пациент с 8-00 и до 12.00 приходит в дневной стационар к заведующей дневным стационаром (каб. №417), которая подписав направление, определяет лечащего врача. Далее пациент обращается в каб. № 425 на сестринский пост, где проводится оформление пациента в дневной стационар, запись в журнале госпитализации и выдача медицинской карты стационарного больного (форма №003 IV).

В дальнейшем пациент идет на прием к лечащему врачу, который в медицинской карте заполняет первичный осмотр, формирует план обследования пациента и лист назначений лекарственных препаратов, при необходимости пациент консультируется врачом-физиотерапевтом (каб.218) с назначением физиолечения.

Работающим пациентам при наличии признаков нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

В течение последующих дней госпитализации в дневном стационаре пациент получает назначенное лечение, при необходимости проводятся консультации узких специалистов ГАУЗ «БКДЦ», параклиническое дообследование.

В редких случаях по показаниям пациенты консультируются узкими специалистами других ЛПУ г. Брянска (например, гематологом БОБ №1 и др.).

При направлении на консультацию к специалистам в ЛПУ, финансируемых за счет бюджета выдается бумажное направление. При направлении на консультации к специалистам, работающим в ЛПУ финансируемых за счет средств ОМС, оформляется электронное и бумажное направление. Когда в данных ЛПУ будут доступны электронные расписания работы консультантов, то пациентов необходимо будет записывать, используя данную возможность, и не будет необходимости выдавать бумажное направление.

По окончании лечения пациенту выдается выписка из истории болезни в нескольких экземплярах с подробными рекомендациями по дальнейшему лечению.

В случае ухудшения состояния здоровья пациента, пациент переводится на лечение в стационар с круглосуточным наблюдением. Для этого создается электронное и бумажное направление. Если госпитализация экстренная, то проводится согласование с Руководством ЛПУ, куда планируется госпитализация.

В случае необходимости продолжения лечение в специализированных круглосуточных стационарах не по экстренным показаниям, то формируется электронное направление и выдается направление на бумажном носителе. И пациент самостоятельно, обратившись данное ЛПУ, определяет со специалистами возможную дату госпитализации.

### *Организация медицинской помощи за счет средств ДМС и по договорам с организациями*

В ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр» существуют действующие договоры со страховыми компаниями (СК) и организациями на оказание медицинских услуг.

Услуги по ДМС оказываются согласно программе СК после заключения договора.

Услуги, предоставляемые по договорам с медицинскими (ГАУЗ «Брянская городская поликлиника №4, ГАУЗ «Брянская городская поликлиника №9 и др.) и немедицинскими (УВД, УФСИН, МЧС и др.) организациями, оказываются по направлениям установленного образца.

Пациенты, планирующие пройти обследование в рамках ДМС или договора организации с ГАУЗ «БКДЦ», могут позвонить в кабинет статистики (каб. № 118) по телефонам: +7 950 - 690 - 39 – 01 или +7(4832) 71-51-47. В случае если данные телефонные линии заняты, то можно позвонить в Call-центр +7(4832) 42-80-80 и вызов будет переадресован в кабинет статистики. Пациент может лично обратиться в каб.118 с просьбой о предоставлении определенных услуг.

Сотрудники каб. № 118 проводят первичную регистрацию пациента. На пациента оформляется медицинская карта, он подписывает информированное

согласие на оказание медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных. Для оформления пациентов по ДМС требуется гражданский паспорт и полис ДМС. Для пациентов, получающих услуги по договорам, гражданский паспорт и направление установленного образца (направление со дня первичного обращения в центр действительно в течение месяца).

В дальнейшем пациенту выдается медицинская амбулаторная карта, и статистические талоны на приемы к врачам с указанием времени, даты и кабинета специалиста. Если пациент проходит только параклинические исследования, то ему выдается направление на определенную медицинскую услугу с указанием времени и кабинета.

При необходимости проведения уточняющей диагностики специалисты в каб. 118 определяют маршрутизацию пациентов с учетом рекомендаций специалистов центра и регламентированных в рамках договоров объемов оказания медицинской помощи в ГАУЗ «БКДЦ». По результатам проведенных исследований пациенту выдается медицинское заключение.

Пациенты, нуждающиеся в лечении в дневном стационаре по ДМС, должны обратиться в каб. 118 и согласовать возможность госпитализации в рамках договора страховой компании с ГАУЗ «БКДЦ».

При получении одобрения, пациенту оказывается медицинская помощь в дневном стационаре по алгоритму, как и пациентам, которые проходят лечение по ОМС.

При необходимости лечащий врач совместно с сотрудниками кабинета статистики (каб. №118) согласовывает со страховой компанией дополнительное обследование и/или консультации узких специалистов данной категории пациентов.

До 15 числа месяца, следующего за отчетным, специалистами 118 кабинета формируется для организаций следующий пакет документов для оплаты: счет, счет-фактура с поименным приложением к нему, акт приема работ по ДМС или договорам с организациями, электронные реестры.

### ***Порядок проведения предварительных (периодических) медицинских осмотров и диспансеризации государственных гражданских служащих***

В ГАУЗ «БКДЦ» осуществляется диспансеризация государственных гражданских служащих и предварительные (периодические) медицинские осмотры работников занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и опасными условиями труда:

- по договорам с организациями,
- предварительные медицинские осмотры при индивидуальном обращении.

Оказание услуг по предварительным (периодическим) медицинским осмотрам и диспансеризации производится согласно спискам и графику, предоставляемым работодателем на основании заключенного с ГАУЗ «БКДЦ» договора.

1. Оформление пациентов осуществляется в кабинете 118 ГАУЗ «БКДЦ». Для этого необходимо предоставить гражданский паспорт и полис ОМС.
2. Если гражданин планирует пройти предварительный медицинский осмотр для оформления на работу, связанную с вредными и/или опасными условиями труда, то он обязан предоставить гражданский паспорт, полис ОМС и направление от будущего работодателя. Данное обследование проводится за счет средств пациента или будущего работодателя по тарифам ГАУЗ «БКДЦ».
3. На каждого пациента оформляется амбулаторная карта, маршрутный лист с указанием номеров кабинетов, где проводятся обследования и осмотр врачей-специалистов, задействованных в медосмотре, карта учета диспансеризации, паспорт здоровья, направления на лабораторные исследования. Проводится разъяснение пациенту порядка прохождения предварительного (периодического) медицинского осмотра, диспансеризации.
4. Пациент с вышеперечисленными документами проходит предварительный (периодический) медицинский осмотр или диспансеризацию согласно маршрутному листу.
5. По окончании прохождения предварительного (периодического) медицинского осмотра или диспансеризации специалистами кабинета № 118 оформляются и выдаются на руки пациенту соответствующее заключение и паспорт здоровья.
6. После прохождения организацией периодического медицинского осмотра или диспансеризации специалистами кабинета 118 формируется следующий пакет документов для оплаты: счет, счет-фактура с поименным приложением к нему, заключительный акт, акт приема работ по медицинским осмотрам и дополнительной диспансеризации.

### ***Организация медицинской помощи за счет средств населения***

ГАУЗ «Брянский клинико-диагностический центр» оказывает платные медицинские услуги за счет средств населения.

Запись на платные медицинские услуги может осуществляться одним из следующих способов:

- пациент записывается через call-центр по многоканальному телефону +7 (4832) 42-80-80;
- пациент записывается при личном обращении в каб.117 (касса);
- пациент записывается через официальный сайт ГАУЗ «БКДЦ» ([www.bkdc.ru](http://www.bkdc.ru)).

Оплату услуг пациент может произвести наличными или банковской картой любого банка либо непосредственно в кассе ГАУЗ «БКДЦ» (каб.117), либо через официальный сайт ГАУЗ «БКДЦ» ([www.bkdc.ru](http://www.bkdc.ru)).

Для получения платных медицинских услуг в кассе ГАУЗ «БКДЦ» пациенту необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт), если же услуга оказывается ребенку, то необходимо наличие свидетельства о рождении и медицинского полиса. Кассир проверяет наличие данного пациента в базе МИС ГАУЗ «БКДЦ». Если пациент есть в базе данных, то кассир распечатывает статтalon и чек об оплате, с указанием Ф.И.О. пациента, номера кабинета, времени приема, Ф.И.О. врача и стоимости услуг. При отсутствии в базе данных пациента кассир проводит его регистрацию. На пациента оформляется медицинская карта, он подписывает информированное согласие на оказание медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных.

На платной основе в дневном стационаре проводятся внутримышечные, внутривенные струйные, внутривенные капельные введения лекарственных средств. Для этого необходимо обратиться с заключение лечащего врача с рекомендациями в каб. № 417 к заведующей дневного стационара (при ее отсутствии в каб. №418). С пациентом согласовываются даты и время проведения манипуляций. Пациент приобретает лекарственные средства, шприцы, системы для в/в капельного введения (при необходимости), оплачивает в кассе стоимость услуги и в назначенное время приходит на процедуры.

На платной основе можно пройти лечение в дневном стационаре по алгоритму, который предусмотрен для пациентов, получающих данную услугу в рамках ОМС. Оплата за лечение в дневном стационаре осуществляется по договору заключенному с пациентом. В начале лечения пациент вносит аванс десять тыс. рублей. В рамках договора пациенту оказываются все необходимые услуги по лечению и дополнительной диагностике (при необходимости) по тарифам ГАУЗ «БКДЦ». Перед выпиской из дневного стационара проводится окончательный расчет за оказанные услуги.

По любому требованию пациента ему может быть распечатан экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг. При необходимости пациенту может быть распечатана справка для предоставления в налоговую инспекцию.

На сайте можно оплатить только первичный прием врача-консультанта. Для получения платных медицинских услуг через официальный сайт ГАУЗ «БКДЦ» пациенту необходимо пройти процедуру регистрации на сайте. Чтобы пациент прошел ее, ему необходимо хотя бы раз побывать в центре и зарегистрироваться в базе МИС.

Если пациент ранее проходил обследование в центре, то для регистрации ему необходимо авторизоваться одним из трех способов используя данные СНИЛС, паспорта или номер амбулаторной карты. После идентификации в системе необходимо ввести адрес электронной почты и номер мобильного телефона. В дальнейшем на адрес электронной почты будет выслан логин и пароль для доступа к сайту. Затем необходимо ввести имя пользователя и логин в соответствующие поля профиля авторизации пациента. После авторизации можно зайти в пункт меню «Записаться на прием», затем пункт «Платный прием» и пройти процедуру заказа услуги с ее оплатой банковской картой.

Заказанная услуга будет оказана только тому пользователю, который прошел авторизацию на сайте, для оказания услуги другому лицу (например, родственнику) ему необходимо пройти процедуру авторизации самостоятельно. Оплата услуг производится с любой банковской карточки по выбору, комиссия при этом не взимается. В случае невозможности явиться на прием, пациенту необходимо сообщить об этом не позднее, чем за 2 часа до назначенного времени по телефону call-центра +7 (4832) 42-80-80, в противном случае денежные средства за предварительно заказанные услуги возврату не подлежат.

Результаты лабораторных исследований, проведенных за счет средств граждан, могут выдаваться на руки пациентам или высылаются по электронной почте (по личному письменному заявлению).

На базу ГАУЗ «БКДЦ» на платной основе проводится медицинское освидетельствование:

- для получения лицензии на приобретение оружия,
- водителей транспортных средств.

Граждане желающие пройти медицинское освидетельствование на приобретение оружия должны обратиться в справочное окно регистратуры с гражданским паспортом для получения бланка установленного образца (форма № 046-1). В дальнейшем с данной справкой пациент проходит освидетельствование у нарколога и психиатра по месту жительства. После этого пациент в ГАУЗ «БКДЦ» в каб.№117 (касса) производит оплату консультаций офтальмолога и терапевта. После консультаций, с заполненной справкой, пациент обращается в каб.309 для визирования данной формы председателем ВК ГАУЗ «БКДЦ». В последующем в справочном окне регистратуры ставится печать учреждения, номер справки и информация о выданном документе заносится в специальный журнал центра.

Для медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (справка для ГИБДД) необходимо обратиться в кассу (каб. №117) и произвести оплату в зависимости от водительской категории.

Затем в справочном окне регистратуры выписывается специальный бланк, на пациента оформляется медицинская карта, он подписывает информированное

согласие на оказание медицинских услуг и согласие на обработку персональных данных и выдаются талоны на приемы к специалистам и параклинические исследования. В дальнейшем с амбулаторной картой и бланком пациент отправляется на консультацию к наркологу и психиатру по месту жительства. Врачи вносят записи в амбулаторную карту или выдают отдельно на бумажных носителях заключения. После этого пациент возвращается в ГАУЗ «БКДЦ» и проходят необходимые обследования и консультации, согласно выданным талонам. Объем обследования для каждой категории водителей регламентирован приказом Министерства здравоохранения РФ от 15.06.15г. № 344н «О проведении обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств)». Заключение о результатах освидетельствования в справку вносит терапевт. С этой справкой гражданин обращается в справочное окно регистратуры, где заверяет ее печатью, и информация о выданном документе вносится в специальный журнал ГАУЗ « БКДЦ».

На платной основе в ГАУЗ «БКДЦ» можно пройти любые виды обследования (форма 086/у и др.) для получения медицинских справок для поступления в учебные заведения или оформления на работу (для лиц старше 17 лет).

Также ГАУЗ «БКДЦ» оказывает различные виды комплексных профилактических обследований «Check-up». Пациент, оплативший «Check-up» в кассе ГАУЗ «БКДЦ» (каб. 117), направляется в каб. 118, где уполномоченный сотрудник встречает его, проводит собеседование и сопровождает к специалистам, обеспечивая максимально быстрое и комфортное обследование. В дальнейшем пациент сопровождается к врачу по профилю «Check-up», который с учетом результатов обследований проводит консультацию и дает рекомендации по динамическому наблюдению или лечению. В случае необходимости дообследования пациент может пройти его на базе центра со скидкой.

При покупке на сумму более 2000 рублей пациенту выдается накопительная дисконтная карта «Кошелек здоровья», на которую после совершения каждой покупки начисляются баллы из расчета 25 рублей = 1 балл. Эти баллы пациент может использовать при оплате последующих услуг в кассе ГАУЗ «БКДЦ».